



Gefahren im Zusammenhang mit Handy und Smartphone

Schuldenfalle

- Sehen Sie hierzu die Ausführungen zum Punkt: Verträge bergen ein großes finanzielles Risiko
- Abo-Fallen über heruntergeladene Apps: Meist ist das Herunterladen der App kostenlos, nicht aber die darüber hinaus angebotene Leistung.
- Außerdem kann während der Nutzung eine App-Werbung eingeblendet werden, die unbewusst angeklickt wird. Dafür werden dann Kosten in Rechnung gestellt.
- Antwort auf 5- bzw. 6-stellige SMS oder 0900er-Nummern (auch getarnt mit 00 49 oder +49 vor der Nummer). Dahinter steckt meist eine betrügerische Absicht, denn der Rückruf oder die Antwort-SMS lösen Kosten aus, die in Rechnung gestellt werden.
- Rückruf bei einer im Display angezeigten unbekanntenen Nummer. Auch dieser ist in der Regel kostenpflichtig, evtl. in nicht unbeträchtlicher Höhe.
- Die Nutzung im Ausland kann teuer werden. Darum sollten Sie sich vorher über mögliche Kosten informieren.

Datenmissbrauch

- Bewegungsprofile können erstellt werden, da die Geräte die Standortdaten übermitteln, wenn Sie dies in den Einstellungen nicht aktiv unterdrücken. Dadurch wissen andere, wo und wie Sie leben. Man wird zum gläsernen Menschen.

Weiter Informationen:

www.verbraucherzentrale-saarland.de/wissen/digitale-welt



Kontakt

Regionalverband Saarbrücken
Schuldner- und Insolvenzberatung
Europaallee 11
66113 Saarbrücken
Fon 0681 506-4948 und -4949
Fax 0681 506-5098
www.regionalverband.de/soziales/schuldnerberatung

Öffnungszeiten

Mo und Mi	8.00 bis 12.00 Uhr
	13.30 bis 15.00 Uhr
Di	7.00 bis 12.00 Uhr
	13.30 bis 15.00 Uhr
Do	13.30 bis 17.30 Uhr
Fr	8.00 bis 12.00 Uhr

Bitte beachten Sie auch die Sprechzeiten der Teams. Termine mit unseren Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeitern können Sie gerne zusätzlich vereinbaren.



**Mobil telefonieren –
aber nicht um jeden Preis**



Welches Handy/Smartphone ist das richtige?

Das Handy/Smartphone ist heute ein klassisches Statussymbol. Tatsächlich sagt ein Gerät aber nichts über die Persönlichkeit des Nutzers aus.

Daher ist das neueste und teuerste Handy/Smartphone nicht immer das, das zu Ihnen passt.

Prepaid oder Vertrag?

Stellen Sie zunächst Ihren Bedarf fest:

Will ich

- > ein Gerät kaufen oder finanzieren?
- > die Kosten kontrollieren können?
- > die Vertragslaufzeiten bestimmen können?
- > eine möglichst vielseitige Nutzung und damit
- > eine Auswahl an verschiedenen Flatrates?

Je nachdem, wie sich die Fragen beantworten lassen, fällt die Entscheidung für ein Gerät mit einer Prepaidkarte oder mit einem Vertrag.

Für **Prepaid** entscheiden Sie sich, wenn Sie

- > ein Gerät kaufen möchten oder schon eins besitzen. Dadurch ist man finanziell nicht über einen längeren Zeitraum gebunden.
- > die Kontrolle über die Kosten behalten wollen. Sie können das Gerät nur nutzen, wenn Sie vorher bezahlt haben.
- > keine Grundgebühr zahlen möchten.
- > keine Vertragslaufzeiten in Kauf nehmen möchten.



Für einen **Vertrag** entscheiden Sie sich, wenn Sie

- > ein Gerät möchten, aber nicht sofort bezahlen können.
- > eine Auswahl unter vielen Flatrates haben möchten.

Verträge bergen ein **großes finanzielles Risiko**, weil

- > bei Verlust oder Defekt des Gerätes, der Vertrag mit dem Anbieter weiterläuft, auch wenn dieses nicht mehr benutzbar ist. Dann wird eventuell ein neues Gerät benötigt, das zusätzliche Kosten verursacht.
- > die Kontrolle der Kosten immer erst nachträglich erfolgen kann, wenn die Rechnung gestellt wird.
- > in der Regel eine Grundgebühr fällig ist.
- > diese eine Mindestlaufzeit haben und Sie so lange an den Vertrag gebunden sind.
- > sich die Laufzeiten meist verlängern, wenn nicht aktiv gekündigt wird.

Die Unkenntnis dieser Tatsache führt oft zu einem neuen Vertragsabschluss – mit demselben oder einem anderen Anbieter, sodass dann zwei Verträge bedient werden müssen.



Grundsätzlich gilt:

Bevor Sie einen Vertrag unterschreiben, sollten Sie sich diesen gründlich durchlesen. Lassen Sie sich nicht von Ihrem Gegenüber unter Druck setzen. Bitten Sie z.B. darum, den Vertrag mitzunehmen, um ihn in aller Ruhe prüfen zu können. Eventuell können Familie, Freunde oder andere Vertraute bei der Vertragsprüfung behilflich sein.



Welches Netz, welcher Tarif?

Wie nutze ich das Handy/Smartphone?

- > Mit wem telefoniere ich?

An der Frage sollte sich die Netzwahl orientieren.

Sie sollten einen Netzanbieter wählen, den auch besonders vielen Ihrer Telefonpartner nutzen, denn innerhalb eines Netzes zu telefonieren ist günstiger.

- > Telefoniere ich viel?
- > Nutze ich oft das Internet?
- > Wann telefoniere ich am häufigsten?

Danach sollten Sie den Tarif aussuchen.

Für welche Leistung wann und in welcher Höhe Geld verlangt wird, ist maßgeblich für den zu wählenden Tarif.